



1. OBIETTIVI

Il nostro obiettivo fondamentale è il costante sviluppo di Edis nel lungo termine, nell'interesse degli azionisti, dei dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori, della collettività e di eventuali altre parti interessate.

Nella nostra visione tale sviluppo implica:

- ✦ il rispetto dei rapporti umani tra tutte le parti coinvolte
- ✦ il raggiungimento della completa soddisfazione del Cliente e dell'Utilizzatore Finale, mediante la fornitura di prodotti e servizi corrispondenti al più alto standard di Qualità;
- ✦ il continuo rinnovamento dei prodotti e dei servizi offerti, per rispondere alle esigenze del mercato e possibilmente anticiparle;
- ✦ il continuo rinnovamento tecnologico, per migliorare l'efficienza globale delle operazioni.

2. I PRINCIPI DELLA QUALITÀ

La Qualità dei nostri prodotti e servizi è il risultato della professionalità del nostro personale in tutte le aree aziendali dalla consulenza data al Cliente per la valutazione dei bisogni, all'emissione di offerte personalizzate, allo sviluppo dell'ordine nel rispetto della consegna.

In questo processo diamo la massima importanza ai seguenti attributi di Qualità:

- Tempestività di esecuzione
- Puntualità di consegna
- Funzionalità e qualità del prodotto
- Protezione dalla contaminazione

Edis ha definito e verifica sistematicamente l'andamento di specifici Indici della Qualità, riguardanti i prodotti, i servizi accessori e i singoli processi realizzativi come strumento per tenere sotto controllo la rispondenza del Sistema agli obiettivi prefissati.

Allo scopo di raggiungere tali obiettivi ed una piena corrispondenza con i Principi della Qualità, è stato istituito il Sistema Qualità descritto nel Manuale della Qualità e nelle Procedure di Qualità, in accordo con la Norma **UNI EN ISO 9001**.

Il Sistema Qualità è approvato dalla Direzione Aziendale che ha designato un membro della propria struttura direzionale, che, indipendentemente da altre sue responsabilità, ha la responsabilità e l'autorità per:

- assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni della Norma **UNI EN ISO 9001**;
- riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame e il miglioramento;
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'azienda attraverso un'opportuna attività di informazione / formazione
- tenere i collegamenti con Enti esterni su argomenti attinenti al Sistema Qualità.

Il Rappresentante della Direzione è denominato "Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità".

Qualunque controversia che non possa essere risolta a livello di funzione, in accordo con le prescrizioni stabilite e con soddisfazione del responsabile, viene da quest'ultimo riportata alla Direzione per gli opportuni provvedimenti.

La Direzione si impegna al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema.

4	14-01-09	Adeguamento ISO9001:2008	Laura Carrara	Mario Ferrari
3	05/11/07	Nuova Emissione per Sistema Integrato	Simona Spiaggia	Mario Ferrari
N° rev.	Data	Motivo della revisione	Emessa da	Approvata da



3. I PRINCIPI DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Edis crede nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e nel rispetto della dignità di ogni individuo, quindi si pone l'obiettivo di tutelare tali diritti nell'ambito dei propri processi aziendali e di adoperarsi affinché gli stessi siano rispettati dai soggetti con cui essa viene in contatto.

A tal fine Edis impegna a favorire e promuovere:

- il rispetto dei principi etici, giuridici e di responsabilità sociale che determinano il benessere e la salute di tutti i suoi collaboratori e della collettività, ponendo questi come riferimento del proprio comportamento aziendale;
- la consapevolezza dell'importanza e dell'impatto che tali comportamenti aziendali hanno sulla sfera sociale ed ambientale;
- l'impegno al rispetto di tali comportamenti intesi come componente fondamentale della crescita aziendale;
- l'integrazione di problematiche sociali ed ambientali nella propria strategia aziendale, nell'operatività e nei rapporti con i propri interlocutori.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, Edis intende utilizzare il Sistema di Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000 come strumento organizzativo necessario per verificare la coerenza tra la condotta nei rapporti quotidiani con le varie componenti aziendali sia interne, sia esterne e la politica comportamentale prefissata dall'azienda.

Edis si assume la responsabilità di:

- assicurare la priorità delle tematiche inerenti la sicurezza e l'igiene del lavoro e dell'ambiente in ogni fase di esercizio delle proprie attività;
- operare e far operare nel rispetto delle Leggi e delle norme cogenti in tema di sicurezza e rispetto ambientale ed in tema di diritti dei lavoratori ricorrendo, in caso di carenze legislative in merito, a specifiche e standard basati sulle conoscenze scientifiche e sulle prassi operative riconosciute a livello internazionale;
- individuare i fattori di rischio, valutare i rischi e applicare le misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro fornendo ai lavoratori necessarie informazioni ed idonei dispositivi di protezione individuale;
- individuare percorsi di ricerca e formazione tecnica, teorica e pratica, del proprio personale finalizzati al costante accrescimento delle competenze ed al loro adeguamento alle mutevoli necessità;
- stabilire procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai propri dipendenti in merito a problematiche di responsabilità sociale;
- attivarsi, nei mercati con cui entra in contatto, affinché i giovani lavoratori non vengano esposti a situazioni rischiose, pericolose o nocive, oltre a prevedere politiche di recupero per i bambini lavoratori e fornire un sostegno per agevolarne l'istruzione;
- disincentivare il lavoro obbligato, quando è presente nei mercati in cui entra in contatto;
- stimolare, controllare e verificare l'impegno del continuo rispetto e miglioramento dei principi stabiliti nelle SA8000, incentivando tutti gli attori dei processi aziendali ad individuare le parti più critiche ed a percorrere regolarmente percorsi migliorativi nella propria attività gestionale operativa;
- estendere la propria politica ed il proprio monitoraggio alla catena fornitori - subfornitori.

4	14-01-09	Adeguamento ISO9001:2008	Laura Carrara	Mario Ferrari
3	05/11/07	Nuova Emissione per Sistema Integrato	Simona Spiaggia	Mario Ferrari
N° rev.	Data	Motivo della revisione	Emessa da	Approvata da



4. POLITICA INTERNA AZIEDALE

Edis è consapevole che le Politiche di Qualità e di Responsabilità Sociale sono attuabili solamente se le sue Risorse Umane, interne ed esterne, recepiscono e condividono i Principi indicati.

Per raggiungere questi obiettivi, Edis :

- si assume il compito di motivare, coinvolgere e organizzare tutto il personale dando adeguato impulso alla formazione di tutti i livelli affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità ed assumere un ruolo attivo e gratificante, con l'obiettivo del continuo miglioramento della qualità del prodotto aziendale e conseguentemente dell'immagine della Società sul mercato;
- si impegna a verificare costantemente l'eticità dei propri processi e dei propri fornitori con particolare riferimento alla salvaguardia della sicurezza, dell'ambiente di lavoro e dei rispetto dei fondamentali diritti umani.

4	14-01-09	Adeguamento ISO9001:2008	Laura Carrara	Mario Ferrari
3	05/11/07	Nuova Emissione per Sistema Integrato	Simona Spiaggia	Mario Ferrari
N° rev.	Data	Motivo della revisione	Emessa da	Approvata da